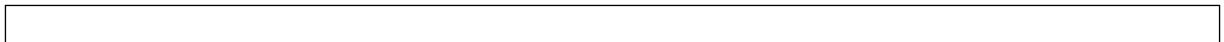


PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti

Enado s.r.o.



Vážení klienti, obchodní partneři, přátelé,

ochrana Vašich osobních údajů je pro nás mimořádně důležitá. Tato Pravidla ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem naše společnost Enado s.r.o. Vaše osobní údaje zpracovává, a to nejen v souvislosti s instalací fotovoltaických elektráren a tepelných čerpadel, ale rovněž při poskytování souvisejících služeb.

Naše společnost se zavazuje neustále zlepšovat vnitřní politiku, postupy a systém ochrany a bezpečnosti Vašich osobních údajů a v souladu s tímto účelem tyto přiměřeně inovovat a zdokonalovat. Ve snaze zabezpečovat ochranu osobních údajů těmi nejúčinnějšími způsoby se zavazujeme získávat a uplatňovat nejnovější poznatky, a to nejen ze zdrojů odborných, ale rovněž na základě praktických zkušeností. Naším cílem je rovněž budovat naši firemní kulturu v oblasti ochrany osobních údajů takovým způsobem, abychom zabezpečili jejich ochranu na nejvyšší možné úrovni.

Naše společnost přistupuje k ochraně osobních údajů se zvýšenou péčí, přičemž na tomto poli koná čestně, svědomitě, avšak vždy přiměřeným způsobem (v souladu se zásadou přiměřenosti). Stejně tak je naší vnitřní politikou dbát o ochranu osobních údajů našich klientů účelně a hospodárně takovým způsobem, aby při tvorbě jednotlivých řešení nevznikaly našim klientům zbytečné náklady, avšak jejich osobní údaje byly přitom patřičně chráněny.

Při zpracování osobních údajů se naše společnost řídí především Nařízením GDPR, Zákonem o zpracování osobních údajů, doprovodným zákonem, avšak i dalšími předpisy, a to nejen těmi, které se věnují ochraně osobních údajů. Naše společnost při zpracování osobních údajů rovněž zohledňuje nejnovější legislativní a akademická doporučení, jako jsou například stanoviska a doporučení Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále pouze jako „ÚOOÚ“) či odborné skupiny European Data Protection Board (EDPB). Pro tato pravidla ochrany osobních údajů je důležitá nejen rozhodovací praxe ÚOOÚ, zahraničních úřadů pro ochranu osobních údajů, ale rovněž rozhodovací praxe českých soudů.

Nejen naši zaměstnanci, ale i další osoby podílející se na činnosti naší společnosti jsou povinni zachovávat mlčenlivost, a to o jakýchkoliv skutečnostech, o kterých se při tvorbě jednotlivých řešení nebo při poskytování souvisejících služeb dozvědí. Povinnosti mlčenlivosti podléhají všechny informace, týkající se všech našich klientů, přičemž zvýšené úrovni mlčenlivosti podléhají všechny důvěrné či citlivé informace získané v souvislosti s jakýmkoliv námi vykonávanými činnostmi. Důvěra našich klientů je pro nás opravdu klíčová a vnímáme ji jako jeden ze základních stavebních kamenů, na kterých naše společnost stojí.

V případě, že budete mít k výše či níže uvedeným skutečnostem jakékoli dotazy či připomínky, neváhejte nás kdykoli kontaktovat e-mailem na adrese servis@enado.cz nebo také prostřednictvím pošty na adrese našeho sídla: Příborská 38, Zelinkovice (Frýdek Místek), 739 42.

Závěrem, zpracování Vašich osobních údajů naší společností je nezbytné zejména z toho důvodu, abychom mohli vytvářet jednotlivá řešení na míru našim klientům a zároveň jim poskytovat další, související služby. Naším úkolem je proto plnit různé zákonné či smluvní povinnosti, přičemž jsme povinni chránit oprávněné zájmy nejen našich klientů, naší společnosti, ale i našich zaměstnanců a dalších spolupracujících osob.

1. CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE A SOUVISEJÍCÍ TERMINOLOGIE

- 1.1. Osobní údaje jsou jakékoli údaje, na jejichž základě Vás můžeme identifikovat, a to přímo nebo nepřímo. Osobní údaje tak mohou být například jméno, příjmení, fotografie nebo IP adresa.

1.2. Nařízení GDPR rozeznává také zvláštní kategorii osobních údajů, ke které je potřebné přistupovat mimořádně citlivě. Do této zvláštní kategorie osobních údajů spadají zejména údaje, které odhalují rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborových organizacích, ale také genetické údaje, biometrické údaje (například otisky prstů určené k Vaší identifikaci), údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu nebo údaje týkající se Vašeho sexuálního života nebo sexuální orientace.

1.3. Pokud není v těchto Pravidlech ochrany osobních údajů uvedeno jinak, mají následující pojmy uvedený význam:

„**Zpracování osobních údajů**“ je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

„**Subjekt údajů**“ znamená identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, které se předmětné osobní údaje týkají;

„**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES;

„**Osobní údaje**“ znamenají údaje týkající se identifikované fyzické osoby nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterou je možné identifikovat přímo nebo nepřímo, zejména na základě všeobecně použitelného identifikátoru, jiného identifikátoru, jako je například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje, nebo online identifikátoru, nebo na základě jedné nebo vícero charakteristik nebo znaků které tvoří její fyzickou identitu, fyziologickou identitu, genetickou identitu, psychickou identitu, mentální identitu, ekonomickou identitu, kulturní identitu nebo sociální

„**Zvláštní kategorie osobních údajů**“ znamenají osobní údaje, které odhalují rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborových organizacích, genetické údaje, biometrické údaje fyzické osoby, údaje týkající se zdraví nebo údaje týkající se sexuálního života nebo sexuální orientace fyzické osoby;

„**Porušení ochrany osobních údajů**“ znamená porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí osobních údajů, které se přenášejí, uchovávají nebo jinak zpracovávají, nebo neoprávněný přístup k nim;

„Zpracování“ znamená operaci nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, jakožto například shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo změna, vyhledávání, nahlédnutí, využití, zpřístupnění přenosem, šířením nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení nebo zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení, a to bez ohledu na skutečnost, zda je zpracování prováděno automatizovanými nebo neautomatizovanými postupy;

„Třetí strana“ znamená fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, Správcem, Zpracovatelem ani osobou přímo podléhající Správci nebo Zpracovateli osobních údajů;

„Úřad“ nebo „ÚOOÚ“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky;

„Zákon o zpracování“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;

„Doprovodný zákon“ znamená zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů;

2. ZA JAKÝMI ÚČELY A V SOULADU SE KTERÝMI PRÁVNÍMI TITULY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro:	Vaše osobní údaje máme právo zpracovávat na základě:	Při zpracování Vašich osobních údajů zohledňujeme zejména:
Pro tvorbu jednotlivých řešení a následně při poskytování souvisejících služeb	plnění smlouvy nebo plnění právní povinnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Nařízení GDPR • Zákon o zpracování osobních údajů • Doprovodný zákon • Občanský zákoník • Zákon o obchodních korporacích • další související právní předpisy
Účely týkající se ochrany oprávněných zájmů naší společnosti	oprávněného zájmu naší společnosti nebo s ní spolupracujících osob	<ul style="list-style-type: none"> • Nařízení GDPR • Občanský zákoník • Zákon o obchodních korporacích • Zákon o zpracování osobních údajů • Doprovodný zákon • Trestní zákoník • Trestní řád • Občanský soudní řád
Marketingové účely	souhlasu se zpracováním, avšak to pouze v případě, že se rozhodnete nám jej udělit nebo v některých případech na základě oprávněného zájmu naší společnosti nebo třetích stran	<ul style="list-style-type: none"> • Nařízení GDPR • Zákon o zpracování osobních údajů • Doprovodný zákon • Občanský zákoník • Zákon o elektronických komunikacích • Zákon o regulaci reklamy • Zákon o ochraně spotřebitele
Statistické účely, archivní účely ve veřejném zájmu a účely historického nebo vědeckého výzkumu	archivace ve veřejném zájmu, za účelem vědeckého nebo historického výzkumu či na statistické účely	<ul style="list-style-type: none"> • Nařízení GDPR • Zákon o archivnictví a spisové službě

Personalistika a mzdy	plnění právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo plnění smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> • Nařízení GDPR • Zákon o zpracování osobních údajů • Doprovodný zákon • Zákoník práce • Zákon o zaměstnanosti • Zákon o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
Účetní a daňové účely	plnění právní povinnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Nařízení GDPR • Zákon o zpracování osobních údajů • Doprovodný zákon • Zvláštní zákony v oblasti účetnictví a správy daní

3. KOMU V PŘÍPADĚ NUTNOSTI ZPŘÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

3.1. Osobní údaje našich klientů a jiných fyzických osob zpřístupňujeme třetím osobám jen v míře nezbytně nutné pro tvorbu jednotlivých řešení a služeb souvisejících, a to pouze při plnění souvisejících povinností, přičemž jejich příjemci jsou (stejně jako naše společnost) povinni zachovávat mlčenlivost. Vaše osobní údaje zpřístupňujeme v nezbytném rozsahu například osobám, které pověřujeme vykonáním jednotlivých úkolů v rámci naší agendy, tzn. zejména při navrhování a instalaci tepelných čerpadel nebo fotovoltaických elektráren nebo osobám zodpovědným za přípravu dokumentace související s dotacemi. Těmito osobami jsou zejména naši obchodní zástupci, servisní technici, dotační specialisté, dodavatelé (seznam těchto subjektů Vám na vyžádání rádi zašleme prostřednictvím e-mailu). Některé osobní údaje poskytujeme rovněž našim účetním nebo poskytovatelům softwarových řešení, a to včetně zaměstnanců těchto subjektů. Vždy ovšem klademe důraz na zachování zásady transparentnosti, přiměřenosti a na zásadu minimalizace osobních údajů. Na písemné vyžádání Vám samozřejmě poskytneme seznam výše specifikovaných příjemců.

4. DO KTERÝCH ZEMÍ PRENÁŠÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

4.1. Vaše osobní údaje nepřenášíme do třetích zemí vně Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Norsko a Lichtenštejnsko). Využíváme bezpečné cloudové služby ověřeného poskytovatele se servery umístěnými na území EU.

5. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

5.1. Osobní údaje uchováváme nejdéle po dobu, dokud je to nutné pro účely, pro které se zpracovávají nebo dokud nám to přikazuje zákonná úprava, například účetní a personální legislativa nebo AML zákon, který je definován níže.

6. JAK OD VÁS ZÍSKÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

- 6.1. Pokud jste klientem (či potenciálním klientem) naší společnosti, osobní údaje získáváme většinou přímo od Vás nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na našich webových stránkách nebo prostřednictvím formuláře „cenová poptávka“, který můžete rovněž nalézt na našich webových stránkách. Osobní údaje o našich klientech můžeme získávat i z veřejně dostupných zdrojů, od orgánů veřejné správy nebo od jiných osob.
- 6.2. Pokud jste zaměstnancem naší společnosti nebo spolupracující osobou, Vaše osobní údaje jste nám poskytli/a převážně Vy. Jejich zpracování se řídí zejména právní úpravou v oblasti pracovního práva a účetnictví, přičemž při každém uzavření smlouvy Vás o pravidlech zpracování Vašich osobních údajů informujeme.
- 6.3. V případě, že nás oslovíte prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách, budeme zpracovávat údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa včetně případných osobních údajů obsažených v samotné zprávě.
- 6.4. V případě, že nás oslovíte prostřednictvím formuláře „cenová poptávka“ na našich webových stránkách, budeme zpracovávat údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefon, e-mailová adresa, ulice, číslo popisné, PSČ, město, typ instalace, časový horizont realizace, adresa místa instalace, typ instalace, zájem o nabíjecí stanici na automobil, současná sazba elektrické energie, roční spotřeba elektrické energie, počet lidí v domácnosti, vytápěná plocha (součet všech pater), stav domu, současný způsob ohřevu teplé užitkové vody, dostupná plocha střechy pro umístění panelů, sklon střechy, orientace střechy ve stupních včetně dalších případných osobních údajů obsažených ve formuláři.
- 6.5. Právním titulem pro zpracování osobních údajů získaných prostřednictvím jednoho z kontaktních formulářů je oprávněný zájem. Po vyřízení Vašeho případu budou Vaše osobní údaje vymazány. V případě, že následně dojde k poskytování dalších služeb, ponecháme si Vámi poskytnuté osobní údaje pro účely poskytování navazujících služeb takovým způsobem, jako je to popsáno výše.

7. JAKÝMI PRÁVY DISPONUJETE JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ?

- 7.1. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, máte právo kdykoli svůj souhlas odvolat.
- 7.2. Bez ohledu na výše uvedené, máte právo kdykoli namítat proti zpracovávání osobních údajů, které se Vás týkají – právo na námitku.

- 7.3. Jako klient naší společnosti máte rovněž právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům a v případě jejich nesprávnosti, máte právo na jejich opravu.
- 7.4. Jako klient naší společnosti máte rovněž právo na přenositelnost osobních údajů.
- 7.5. Jakožto subjekt údajů máte právo kdykoli podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

8. ZMĚNY PRAVIDEL OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů pro nás není jednorázovou záležitostí. Informace, které jsme Vám povinni vzhledem k našemu zpracování osobních údajů poskytnout, se mohou měnit nebo přestat být aktuální. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme možnost kdykoliv tato Pravidla upravit a změnit v jakémkoliv rozsahu. V případě, že změníme tato Pravidla podstatným způsobem, tuto změnu Vám oznámíme na naší webové stránce nebo Vám změnu oznámíme prostřednictvím e-mailu.

9. PRÁVNÍ PŘEDPISY KLÍČOVÉ PRO TATO PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. „**AML Zákon**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- 9.2. „**Nařízení GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 9.3. „**Zákon o zpracování osobních údajů**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- 9.4. „**Doprovodný zákon**“ znamená zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů;
- 9.5. „**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád;
- 9.6. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- 9.7. „**Zákon o archivnictví**“ znamená zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě;
- 9.8. „**Zákon o elektronických komunikacích**“ znamená zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů;

- 9.9. „**Zákon o obchodních korporacích**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech;
- 9.10. „**Zákon o ochraně spotřebitele**“ znamená zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele;
- 9.11. „**Zákon o regulaci reklamy**“ znamená zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů;
- 9.12. „**Zákon o sociálním zabezpečení**“ znamená zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení;
- 9.13. „**Zákon o zaměstnanosti**“ znamená zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti;
- 9.14. „**Zákoník práce**“ znamená zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce;

10. ÚČINNOST TĚCHTO PRAVIDEL OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Tato Pravidla jsou účinná ode dne 20. 04. 2023.